

國泰產物旅遊綜合保險隨身護照《海外旅遊專用》

國泰產險海外急難救助服務項目一覽表

※服務內容仍以本公司與海外急難救助公司所簽立之合約內容為準。

 服務項目		全球海外急難救助服務
		當地國際碼+886-2-27551258 [台灣台北] 須自費 不管您在任何國家、任何地點，只要先撥當地的國際碼即可
24小時 中文諮詢 服務熱線	1. 行前旅遊地區資訊提供	✓
	2. 緊急情況協助訂旅社/機票	✓
	3. 醫療問題口譯	中英文翻譯
	4. 推薦通譯機構/秘書資訊	✓
	5. 緊急醫療諮詢	✓
	6. 法律問題諮詢	✓ (訴訟相關費用須自費)
旅遊及 醫療協助	7. 行李代尋轉送	✓ (行李遞送費用須自費)
	8. 旅遊文件協尋及補發遞送	✓ (補發遞送費用須自費)
	9. 推薦醫療服務機構	✓ (診療費用須先自費)
	10. 協助安排住院	✓ (相關費用須先自費)
	11. 緊急醫療用品遞送	✓ (遞送費用須先自費)
	12. 醫療病情追蹤	✓
	13. 申根醫療代墊費用	限旅遊地區為申根地區，且領有國泰產險製發之申根投保證明者適用。
事件處理	14. 未成年子女送回費用	由「海外旅遊急難救助保險」項目給付，並以投保金額為上限。 ※14~16項適用於被保險人因遭遇意外事故或突發疾病，經診斷需留置治療七日以上。
	15. 親友前往探視或處理善後所需之費用	
	16. 醫療轉送費用	
	17. 遺體運送費用	
	18. 搜索救助費用	

通話範例說明請求協助

如果您不知如何從國外打國泰產險海外服務中心電話，您可請求旅館服務人員、導遊或一位您可信賴的熱心人士協助。請求協助時，請出示以下文字：

PLEASE HELP ME !!!

Would you please assist me in making a call to Taiwan?

The phone number is [886-2-27551258].

The person I'd like to talk to is the operation staff at the servicecenter of Cathay Century Insurance Company In Taiwan.

Many thanks for your help

國泰產險海外服務中心通話範例

(僅供參考)



這裡是國泰產險海外服務中心，您好！



我是你們的保戶，投保了國泰產險海外旅遊不便保險，現在在旅遊地發生了意外事故，需要尋求協助。



請告訴我您的中英文姓名、身分證字號、保險單號碼以及出生日期，以供查證，謝謝。



我的中文姓名是吳優，英文是Wu Yo，身分證字號是Z123456789，保險單號碼是150101TDC88888，民國60年8月15日出生。

加入國泰產險LINE官方帳號 輸入 海外急難救助

★ 注意事項:

※本服務內容係由國泰產險提供予被保險人，若因故致有修改必要時，國泰產險得自行修改或終止本服務，不另行通知。

1. 國泰產險海外急難救助服務適用於台灣、澎湖、金門、馬祖以外之地區。2. 被保險人以電話尋求海外急難救助時，請告知國泰產險海外服務中心人員您的中、英文全名，身分證字號，保險單號碼，出生日期以供確認。3. 通知義務：被保險人在遭遇急難事故致需入院治療時，應自行盡速以適當方式前往就近之醫院進行治療，並立即通知本公司處理。如因被保險人或其代理人疏於通知本公司等不可歸責於本公司之事由，致本公司的救援行動延誤或無法進行者，本公司及特約救助機構不負法律責任，且不支付其所發生之費用。4. 除外責任：由於下列原因所致之事故，不在本服務範圍之內：(1) 被保險人飲酒後駕(騎)車，其吐氣或血液所含酒精成份超過當地道路交通法令規定標準；或因吸食、施打、服用毒品所致之賠償責任。(2) 懷孕、流產或分娩。但其併發症或因意外傷害或病理性所致之流產、分娩不在此限。(3) 任何合格醫生已告知被保險人身體狀況不適合旅行或旅行之目的係為診療或就醫者。(4) 不藉由被保險人負擔費用之服務，或被保險人預定旅程成本中已包含之費用。前項第二款所稱之病理性所致之流產、分娩，係指葡萄胎、過期流產、子宮外孕、迫切流產、先兆性流產、前置胎盤、胎盤早期剝離、子癩前症、子癩症、妊娠期之過度嘔吐、妊娠毒血症、妊娠期末稍神經炎等妊娠併發症所致之流產、分娩。